

## CSC 全球隐私声明

在 CSC®，我们重视与您的关系，尊重您给予的信任。

在本隐私声明中，“CSC 集团”，“CSC”，“我们”，“我们的”系指（视上下文而定）Corporation Service Company（一家在特拉华州注册成立的公司，注册号为 0101330）和/或 [CSC 集团相关公司（包括富信集团（Intertrust Group）公司）](#)，致力于向您提供服务或作为数据控制者以其他方式处理您的个人数据。关于所有 CSC 集团公司，更多详情见本政策第 18 条。

我们是一家总部位于美国的全球性企业，集团旗下公司根据当地法律提供多样化服务。

如本隐私声明中的政策与数据保护法（定义见下文）之间存在任何冲突，对于欧盟数据主体，概以数据保护法为准。

CSC 受美国联邦贸易委员会调查和执法权的约束。地方集团公司受当地数据保护机构监管并对其负责（详见下文）。

CSC 数据处理协议可通过以下链接找到：  
[https://www.cscglobal.com/cscglobal/pdfs/CSC\\_Group\\_Data\\_Processing\\_Protocol.pdf](https://www.cscglobal.com/cscglobal/pdfs/CSC_Group_Data_Processing_Protocol.pdf)

### 关于本隐私声明

在本隐私声明中，“您”和“您的”系指我们网站（<https://www.cscglobal.com/cscglobal/home/>和/或 <https://www.intertrustgroup.com/>）或我们应用程序的用户、以个人或专业身份向 CSC 提交查询或与 CSC 有业务往来的个人、通过 [cscglobal.com/careers](https://www.cscglobal.com/careers) 申请工作的个人或我们在开展商业活动过程中获取或控制其个人数据的其他个人。这些个人包括客户或潜在客户或其代表、代理人或被任命者，或者与我们有业务或其他关系的其他机构的雇员、董事、高级职员或代表。

我们致力于保护和尊重您的隐私，并以公开透明的方式处理您的信息。本隐私声明介绍了我们如何处理和保护您的个人数据、如何收集这些数据以及如何管理这些数据以便为您提供服务。本隐私声明可由我们不时提供的本地服务行业隐私政策或声明以及我们的商业条款进行补充。我们可根据需要不时更改本隐私声明，以准确反映我们如何收集并管理您的个人数据。

对本隐私声明的所有更改，一经在网站（<https://www.cscglobal.com/cscglobal/home/>和/或 <https://www.intertrustgroup.com/legal/data-protection-and-privacy/>）上发布，即开始生效，不再另行通知您，除非法律要求。本隐私声明自 2014 年 12 月 1 日起生效，最后一次更新于 2024 年 2 月 23 日。

在本隐私声明中，“数据保护法”系指 2016 年欧盟第 679 号《通用数据保护条例》（“GDPR”），以及（视上下文而定）与隐私或数据保护相关的所有其他适用法规，包括根据 2018 年英国《退出欧盟法案》纳入英国法律的 GDPR（“UK GDPR”）、新加坡《个人数据保护法》（2012 年第 26 号）（“PDPA”）、《中华人民共和国个人信息保护法》（“PIPL”）和香港《个人资料（隐私）条例》（“PDPO”）等。

此外，本隐私声明第 16 条介绍了我们的信息保密惯例以及加州居民根据《加利福尼亚州消费者隐私法案》（《民法典》1798.100-.199）（“CCPA”）所享有的权利。

## 1. 什么是个人数据？

本隐私声明所述的“个人数据”系指可识别个人身份，或可由 CSC 或代表 CSC 用于识别个人身份的任何信息或信息集，并应包括数据保护法范围内以任何形式记录的、与已识别或可识别个人相关的任何数据。个人数据不包括匿名信息。有关加州居民的个人信息（“CCPA 个人信息”）的定义见第 16 条。

我们可能会将您的个人数据称为您的信息，有时可能将处理、收集、保护和存储您的个人数据统称为“处理”该等个人数据。

## 2. 本隐私声明的范围

除非另有规定，本隐私声明适用于我们出于提供服务而通过本网站，CSC 的各种服务应用程序以及其他与我们开展业务相关从而提交或由我们收集的個人資料，但当 CSC 代表其客户作为数据处理者行事时除外。本隐私声明可由不时提供的服务或集团成员特定的隐私政策和声明，以及我们的商业条款进行补充。

## 3. 我们收集的信息及其原因

CSC 收集、使用、存储和传输以下几类的可识别个人身份信息：

- 身份数据：包括姓名、婚姻状况、工作或其他头衔或社会角色（就业状况）、出生日期、国籍、性别、财富来源和身份证件副本（如护照、身份证、驾驶执照、员工证件等）。
- 联系数据：包括家庭或工作详细地址、电子邮箱地址和电话号码。
- 购买数据：包括付款信息、购买记录以及您对我们产品和服务的意见和建议。
- 营销通信数据：包括您对 CSC 营销信息的偏好、您的通信偏好、兴趣和参与信息。
- 网站和应用程序数据：包括您的 IP 地址、浏览器类型和语言，以及您的来访记录，包括日志文件、定向和通过我们网站和我们网站定向的网页地址（URL）点击流（包括具体日期和时间），某些页面的访问时长、页面交互信息（如滚动、点击和鼠标悬停），以及用于离开浏览页面的方式。
- 设备数据：包括您用于访问网站和我们应用程序的设备信息（详见下文第 4.2 条）。

- 合规数据：在法律要求收集该等信息的情况下，包括从相关个人处获得的“了解您的客户”KYC/反洗钱信息，例如财富来源、税务居住地、您合法或实际拥有的股份及其他资产详情，以及可能与您有关联的人员和机构详情。
- 合同信息：包括在与 CSC 签订的项目或合同关系中须处理的信息，或由相关个人自愿提供的信息，例如与下单、付款、请求和项目里程碑有关的个人数据。

某些 CSC 服务可能需要其他信息，我们会在需要时通知您提供该等信息。

## 4.我们如何收集您的信息

### 4.1 您提供的信息

CSC 可以直接向您收集或获取个人数据（例如，通过填写服务请求或了解您的客户（KYC）程序的相关表格）。

如果您使用我们的网站或应用程序、各种应用服务，或在我们的交流过程中，或以其他方式使用我们的服务，您可能需要提供身份数据、联系数据、营销和通信数据、合同信息、合规数据、账号、服务和产品偏好信息，以及服务或产品的预期用途。此外，您还可以选择提供与您本人或贵公司有关的其他信息，以便使用我们网站、应用程序或其他地方提供的各种服务。

一般而言，我们并不要求您提供个人敏感数据，如人种、种族血统、政治观点、宗教或哲学信仰、工会身份，或健康、生物特征或性取向或生活等相关信息。在您向 CSC 提供个人敏感数据时，我们通常会征得您的同意，允许 CSC 根据本隐私声明处理该等个人数据，但任何其他法律依据适用的情况除外。

### 4.2.我们收集的关于您的信息

CSC 也可以通过其他人（例如您的雇主或顾问）向我们提供个人数据或因该数据已公开而间接地收集或获取您的个人数据。

在法律要求的情况下且征得您的同意后，我们还会定期收集网站和应用程序用户设备的某些信息，并将其自动存储在日志文件中。这些信息包括浏览器类型、互联网服务提供商、引用/退出页面、操作系统、日期/时间戳以及点击流数据。

我们会收集您的设备在连接到我们的网站和应用程序时传输的信息，以便识别您用来登录我们网站和应用程序加密内容的设备，并识别新设备的登录。这种技术被称为“设备指纹识别”，用于确保您的账户以及我们向您或您的雇主提供的服务的安全性。我们以这种方式收集的数据包括您的设备显示屏、操作系统和浏览器信息，即您的浏览器和系统的语言设置、系统使用的字体、显示屏尺寸以及您的设备地理位置和时区等。

我们还使用“Cookies”和类似技术来访问或存储您设备上的信息，以便帮助我们改进网站，提高您的使用体验，并向您提供针对性广告。Cookies 是网站对您的记忆。它们是网站传输到您设备（电脑、手机或平板电脑等）上的小型文本文件。例如通过自动填充您的姓名和地址等文本字段，提高网站使用体验和网速。更多详情，请参阅下文 Cookies 政策部分。

#### 4.4. 未成年人信息

我们不会特意收集未满 18 周岁的未成年人信息，我们的网站、应用程序或服务也不会针对未满 18 周岁的未成年人。如果 CSC 在提供服务的过程中收集和适用法律规定的未成年的个人数据，披露方特此确认已获得该等未成年监护人或负有父母责任人员的同意。

#### 5. 我们如何使用您的信息

我们可能会出于以下目的使用我们收集的个人信息：

- 向您提供您所要求的信息、商品或服务；
- 针对支持相关活动，与您取得联系；
- 规划、执行和管理我们的合同关系；
- 遵守 CSC 的法定和监管义务或内部政策要求和主管法院命令，以及（但不限于）会计、商业通信、了解您的客户和反洗钱要求、一般服务或客户关系管理；
- 在我们发布服务、网站、网站或应用程序内应用等相关公告时与您取得联系；
- 一般业务研发；
- 实现您提供信息的任何其他目的；
- 计费 and 收款；
- 分析我们的服务和网站使用情况；
- 确保我们向您或您的雇主提供的服务安全；
- 您提供数据时我们可能说明的任何其他目的；
- 就 CSC 从专业顾问（如律师、顾问或其他服务提供商）处获得的服务而言，履行 CSC 对您或 CSC 客户的合同义务或实现我们的商业目的；
- 解决纠纷、履行我们的合同协议并确立、行使或捍卫合法要求；和/或
- 经您同意的任何其他目的。

我们不会使用自动化决策，包括分析评估。

我们还可能根据您的偏好和数据保护法，使用您的个人信息与您取得联系，向您介绍您可能感兴趣的我们的商品和服务。

如果您不希望我们以这种方式或上述任何方式使用您的信息，请通过以下方式联系我们。您享有下文第 9 条和第 14 条所述的权利。

#### 6. 使用您个人信息的法律依据

法律允许我们以相关方式处理您的个人信息，前提是该等处理是为了：

- 实现我们所追求的合法权益，即经营和管理我们的业务、确保我们的服务安全、履行我们存储和披露信息的法律义务（必要时）、评估、开发和改进我们的服务，以及推广新的和优化后服务所必需的；和/或
- 履行我们向您提供您所订购的服务的合同所必需的；和/或
- 履行我们所承担的法律义务所必需的。

## 7.披露和传输您的信息

在某些情况下，我们可能会被要求根据法院命令、传票、搜查令或执法要求披露某些个人数据。我们也可能为了执行我们的使用条款或保护我们、我们的员工、客户和其他人的权利、财产或人身安全（在所有情况下）而披露您的信息。此外，我们可能会为了方便自己寻求可用的补救措施或降低我们可能遭受的损失，应对紧急情况等情况而披露您的信息，或者在我们出售（或拟出售）任何财产、业务或资产的情况下，我们可能会根据保密协议向潜在买家披露您的信息，在这种情况下，我们应根据适用法律的要求通知您。请注意，CSC 可能会被要求根据公共机构的合法要求（包括国家安全和执法要求）公布某个人的个人信息。

### 7.1.CSC 附属机构和服务提供商

在遵守所有适用法律的前提下，我们可能会出于本隐私声明中所述的目的，在需要知情的基础上向我们公司集团的任何其他成员（包括下文第 18 条所述机构）披露您的个人数据。

一些 CSC 集团公司可能拥有自己的网站和应用程序，并根据其提供的服务制定独特的隐私政策。我们建议您在访问这些网站或接受他们的服务时仔细阅读这些隐私政策。

我们可能会不时委托我们的关联实体或其他精挑细选的第三方（如法律顾问、会计事务所和信息技术提供商）代表我们提供服务，特别是收集、处理和使用向您提供服务所需的您的个人数据。我们可能会根据适用的数据保护法向该等服务提供商披露您的信息，前提是它们同意将您的信息仅用于提供服务。除非法律另有规定，否则我们不会在违反数据保护法要求（包括通知和同意要求）的情况下向第三方披露您的个人数据。

当 CSC 打算向第三方供应商或代理传输个人数据时，CSC 应开展尽职调查，确保信息安全，包括确保该等第三方已与 CSC 签订书面协议，要求第三方提供至少与数据保护法所要求的相同级别的隐私保护。如果 CSC 代表 CSC 向第三方传输个人数据以进行处理，且第三方的传输方式不符合数据保护法，则 CSC 应继续根据数据保护法承担责任。但是，如果 CSC 能够证明其对造成损害的事件不负有责任，则不承担责任。

### 7.2.个人数据的跨境传输

我们收到的个人数据将保存在我们位于美国和欧洲经济区（EEA）的计算机和系统中，可由我们在美国或欧洲经济区以外的地方工作的员工、附属机构或精心挑选的供应商访问或提供给他们。

如果数据接收者位于欧洲经济区以外的地方，我们保证接收者会为您的个人数据提供充分保护，或者通过使用标准合同条款等方法，或者根据欧盟委员会或其他主管机构的相关充分性决定，确保数据传输符合适用数据保护法的规定。我们会针对每种类型的数据传输开展风险评估，并按评估结果的措施建议采取额外的数据保护措施。

当您作为数据控制者与同为数据控制者的我们共享个人数据时，于 2021 年 6 月 4 日发布的《欧盟委员会实施决定 2021/914》附件所载的《标准合同条款——第 1 部分》，以及在相关的情况下，英国信息专员办公室（ICO）根据 2018 年《数据保护法》第 119A（1）条发布并于 2022 年 3 月 21 日开始生效的《欧盟标准合同条款——国际数据传输附录》（B1.0 版）（两者均可随时修订）应被视为纳入双方签订的任何协议。

## 8. 求职者

本条介绍 CSC 集团如何通过 CSC 招聘网站等方式处理和保护求职者的个人信息。

CSC 处理的求职者的个人数据分为以下类型：

- 姓名、地址、电子邮箱地址、电话号码和其他联系信息；
- 出生日期和出生地；
- 国籍；
- 移民、工作权和（纳税）居民身份；
- 工作年限和工作经历等工作相关信息；
- 教育培训背景；
- 技能和能力；
  - 推荐人的姓名和详细联系信息（请注意，如果您向我们提供推荐人的详细联系信息，您有责任在将此信息发送给我们之前征得该推荐人的同意）。
  - 您针对求职申请选择提交给我们的其他个人信息。

CSC 将您提供的个人数据用于开展招聘活动。除其他外，个人数据将用于评估资格、核实信息和沟通。

## 9. 退订权

在数据保护法要求的情况下，您在向我们提供个人信息时可以选择是否接受我们利用该等信息向您推送我们的新闻邮件、信息或特惠信息，向您介绍我们、我们的商品、服务和促销活动等最新资讯。我们还可能会询问您是否愿意接收第三方机构的营销信息。您可以通

过勾选相关方框选择是否同意按拟议用途使用个人信息。未经您的同意，我们既不会向您发送直销信息，也不会将您的详细信息提供给第三方，以便第三方向您发送直销信息。

您还可以选择随时从我们的邮件列表中“取消订阅”新闻邮件、新闻通知和最新资讯，从而禁止向您发送任何此类电子邮件。

在我们发送给您的每封电子邮件中都会详细说明如何取消订阅。或者，只需发送电子邮件至 [onlinemarketing@cscglobal.com](mailto:onlinemarketing@cscglobal.com)，邮件主题为“紧急——取消订阅请求”，并写明您希望从邮箱中删除的电子邮件地址。

我们会立即（不超过一个月）处理您提出的任何退订请求。

## 10.链接到其他网站

为了您的方便，我们的网站和应用程序可能包含非 CSC 所有或运营的第三方网站链接。我们对非 CSC 所有或运营的网站上的个人数据收集或隐私政策不作任何承诺或保证。我们强烈建议您在向第三方提供任何个人数据之前，查阅他们的隐私政策。这些网站可能会向用户发送他们的 Cookies、收集用户数据或索取个人数据。如您对这些实体使用其收集的信息有任何疑问，请直接联系他们。

## 11.我们为确保您的隐私安全而采取的措施

我们非常重视您的个人数据的安全。我们采用公认的行业标准工具和技术来保护您的个人数据，防止未经授权的披露。但是，世界上并不存在百分之百安全的互联网传输方式或电子存储方式。因此，即使我们努力使用合理的商业手段来保护您的个人信息，也无法保证其绝对安全。

### 11.1.网络边界安全

我们使用防火墙保护信息网络的边界安全，并定期监控我们的系统。

### 11.2.数据安全

使用基于 (i) 用户标识 (ID) 和密码以及 (ii) 设备标识的身份验证和授权机制来限制对 CSC 网站和应用程序上信息的访问。每个经过身份认证的用户只能访问其有权使用的信息。我们采用物理、管理和技术程序来限制对个人信息的访问。

我们通过设备指纹识别技术来识别设备。本政策第 4.2 条介绍了我们为此目的而收集的数据。

### 11.3.交易安全

我们的服务器与您的网络浏览器之间交换的所有个人数据均使用安全套接层协议（SSL）进行加密。

## 12. 社交工程（我们的员工）

我们会定期向所有员工宣传我们的《客户信息保密政策》，员工们必须确认已经收到并阅读了该政策。

## 13. 您可以采取的隐私保障措施

请牢记，您在确保您在我们网站和应用程序上的信息安全方面起着至关重要的作用。您可以采取以下措施来保护您的信息隐私：

### 13.1. 管理您的个人数据

注册访问我们的网站需要您提供个人数据（包括姓名、公司名称、公司详细地址（包括城市、州、国家及邮政编码）、公司电子邮箱地址和公司联系电话等）。您有责任确保这些信息的准确性和时效性。如果您的个人数据发生变更，请登录网站并访问账户详情页面或通过上述联系方式联系我们进行更新。如果您在更新这些信息时需要帮助，您可致电我们 24 小时服务热线+1 (302) 636-5400 X 68952 或当地办事处联系我们的工作人员。

我们会及时处理所有信息更新申请。

### 13.2. 密码保护

您应采取必要的预防措施保护您的用户 ID 和密码，防止未经授权访问您存储在我们网站及应用程序中的个人数据。如果您认为您的用户 ID 和密码已被泄露，请访问我们的网站，重新设置您的密码，或致电我们的 24 小时技术支持热线+1 (302) 636-5400 X 68952 或当地办事处。

您的密码将被重置并发送至记录中的邮箱地址。

### 13.3. 清除临时文件

您在会话过程中输入的任何信息可能会暂时保存在您计算机的内存存储区。如果浏览器设置为关闭时自动清除临时文件，则关闭浏览器就会清除这些信息。

### 13.4. 使用防火墙

使用防火墙可以防止未经授权访问您的网络或个人电脑，尤其是使用 DSL 或电缆调制解调器访问互联网的情况。



## 14.您在个人信息方面享有的权利

您有权在任何时候：

- 了解您个人数据的处理情况（即用于何种目的、何种类型的个人数据、向哪些接收者披露、存储期限、获取数据的任何第三方来源、在欧洲经济区和英国以外地方的数据传输、确认我们是否进行自动决策（包括分析评估），以及处理逻辑、意义和预期结果）；
- 要求查阅或复制我们拥有的有关您的任何个人数据；
- 修改您认为不准确的您的个人数据；
- 要求我们删除您认为我们无权保留的个人数据；
- 撤销对我们处理您个人数据的同意（该等处理已事先取得同意的情况）；
- 通过以下联系方式要求我们停止或开始向您推送营销信息（如我们的新闻邮件）；
- 限制对您个人数据的处理；
- 在某些情况下，迁移数据（把您的部分个人数据转移到其他地方）；
- 反对在某些情况下处理您的个人数据；以及
- 拒绝接受基于自动化处理的决策，并在根据您的个人数据对您进行特征分析时采取保护措施。

此外，您有权就 CSC 处理您个人数据的方式或 CSC 处理您的权利的方式向当地监管机构提出投诉。

希望获取自己信息的个人可随时发送电子邮件至 [DPO@cscglobal.com](mailto:DPO@cscglobal.com) 或致电+1 (302) 636-5400 X 68952，直接联系 CSC 的数据保护官，以书面形式或口头申请获取数据。CSC 会根据数据保护法的规定尽量在合理的时间（不超过一个月）内作出答复。我们会遵守与您作为数据主体所享有的权利相关的法律义务。

如果您希望行使上述任何其他权利，请发送电子邮件至 [DPO@cscglobal.com](mailto:DPO@cscglobal.com) 联系我们。

我们会更改任何虚假或不完整信息，并在没有合法理由继续保存或使用您个人数据时，停止处理或删除该等数据。

我们的目标是确保我们所掌握的有关您的信息始终准确无误。如果您的个人资料发生变更，请及时通知我们，以帮助更新您的信息。

如果您希望行使上述任何其他权利，请发送电子邮件至 [DPO@cscglobal.com](mailto:DPO@cscglobal.com) 联系我们，或如果您需要其他帮助，您可致电我们 24 小时服务热线+1 (302) 636-5400 X 68952 或当地办事处，立即联系我们的工作人员。

## 14 疑似或已知安全事件

如果 CSC 用户报告了可能危害 CSC 信息、信息系统和/或信息处理设施的保密性、完整性或可用性的疑似或已知安全事件，其不得因报告该等事件而遭受报复、恐吓或其他方式的阻挠或骚扰。

## 15. 我们保留您信息的期限

我们收集的您信息的保留期限仅限于实现上述目的所需的时间，或为履行我们所承担的任何法律或合同义务、行使或捍卫合法要求所需的时间，以及在我们享有合法权益的情况下。这就需要我们定期回顾我们的目的或审查文件，保证信息准确无误，且实时更新。

我们可以向您推送直销信息，并在必要时保留您的联系信息（前提是我们有权向您推送这些信息，且您没有取消订阅或禁止接收我们推送的信息）。

## 16. 《加利福尼亚州消费者隐私法案》权利

该《法案》（CCPA）规定了加州居民可享有的个人信息权利。“CCPA 个人信息”系指可直接或间接识别、涉及、描述、能够与某个特定加州居民或家庭相关联或可合理关联的信息。本条所述信息保密惯例包括我们线上或线下收到的任何形式的 CCPA 个人信息。

16.1. 从 2020 年 1 月 1 日起，经过身份验证的加州居民均有权：

- 要求并获得我们在过去 12 个月中收集 CCPA 个人信息做法的披露，包括我们收集的 CCPA 个人信息类别、该等信息的来源类别、我们收集或共享该等信息的商业目的，以及我们与其共享该等信息的第三方的类别；
- 要求并获得一份我们在过去 12 个月内收集的 CCPA 个人信息副本；
- 要求并获得我们在过去 12 个月内信息销售行为的披露，包括为金钱或其他有价报酬而披露的 CCPA 个人信息类别和第三方接收者类别清单，以及出于商业目的而披露的 CCPA 个人信息类别和第三方接收者类别清单；
- 要求我们不得出售他们的 CCPA 个人信息；以及
- 要求我们删除（并命令我们的服务提供商删除）他们的 CCPA 个人信息，但某些情况除外。

我们不会因您行使这些权利而歧视您。

16.2. 提出请求。加州居民可通过发送电子邮件至 [DPO@cscglobal.com](mailto:DPO@cscglobal.com) 联系我们，提出披露请求。如果您需要其他帮助，您可在周一至周五美国东部时间上午 8:00 至晚上 8:00 致电联系我们的客户服务人员，联系电话：+1 (800) 927-9800。我们会要求您提供相关信息，以便核实您的身份（您是我们收集 CCPA 个人信息的相关人员），并仅将该等信息用于此目的。如果我们无法核实您的身份且无法确认我们拥有的 CCPA 个人信息与您有关，我们将无法回应您的请求或向您提供披露信息。

您最多可在 12 个月内提出两次申请。我们会努力在收到您的请求后四十五天内作出答复，但如果我们需要更多时间（最多延长四十五天），我们会通知您我们所需的额外时间。

当在您要求我们提供在您提出请求之前 12 个月内收集到的个人信息副本时，我们会尽力以方便使用的格式提供信息，包括向您邮寄纸质副本或向您在我们这里注册的账户（如有）发送电子副本。

如果您已年满 16 岁，且希望我们不要出售您的个人信息，请点击[此处](#)，访问我们“请勿出售”页面提出相关申请。我们不会出售我们实际了解到的未满 16 周岁未成年人的个人信息。收到您的“请勿出售”请求后，我们会在至少 12 个月后再次要求您重新授权出售个人信息。

16.3.信息的收集、使用和披露。下文所述的信息保密惯例包括从我们的网站访问者、注册用户、员工、供应商、供货商以及与我们线上或线下来往的任何其他人员处收集的信息。我们收集的信息类型并非都与和我们来往的人员相关。例如，我们收集的求职者信息可能就和收集的客户信息不同。

16.3.1. 我们在过去 12 个月内收集的 CCPA 个人信息。我们直接向您收集的信息可分为以下几类：已采取保护措施免受安全漏洞侵害的信息（如您的姓名和财务账户、驾驶执照、社保号、用户名和密码、健康/医疗信息）、受保护的分类信息（如种族、性别、民族等）、商业信息、互联网/电子活动、地理位置、音频/视频数据、专业或就业相关信息、教育信息以及根据上述信息推断出的信息。我们从第三方处收集的信息可分为以下几类：已采取保护措施免受安全漏洞侵害的信息（如您的姓名和财务账户、驾驶执照、社保号、用户名和密码、健康/医疗信息）、受保护的分类信息（如种族、性别、民族等）、商业信息、互联网/电子活动、地理位置、音频/视频数据、专业或就业相关信息、教育信息以及根据上述信息推断出的信息。我们通过自己观察收集的信息可分为以下几类：已采取保护措施受安全漏洞保护的信息（如您的姓名和财务账户、驾驶执照、社保号、用户名和密码、健康/医疗信息）、受保护的分类信息（如种族、性别、民族等）、商业信息、互联网/电子活动、地理位置、音频/视频数据、专业或就业相关信息、教育信息以及根据上述信息推断出的信息。

16.3.2. 我们在过去 12 个月内对 CCPA 个人信息的使用和披露。

我们将收集到的信息用于上文第 5 条所述目的。

我们为开展业务并出于商业目的（例如向您提供服务、完成交易、管理员工和供应商、安全、质量控制、市场营销和分析等）而披露的信息可分为以下几类：已采取保护措施免受安全漏洞侵害的信息、受保护的分类信息、商业信息、互联网/电子活动、地理位置、音频/视频数据、专业或就业相关信息、教育信息以及根据上述信息推断出的信息。

我们虽然不会向第三方提供您的数据来换取金钱报酬，但在过去 12 个月内，我们可能向某些给我们提供数据分析和安全信息等服务的第三方披露了数据，而这可能在“报酬”的定义范围内，因此根据 CCPA 会被视为“数据出售”。我们为有价报酬（非金钱报酬）而向第三方披露的信息可分为以下几类：已采取保护措施免受安全漏洞侵害的信息、受保护的分类信息、商业信息、互联网/电子活动、地理位置、音频/视频数据、专业或就业相关信息、教育信息以及根据上述信息推断出的信息。

## 17. 联系方式和独立申诉机构

任何问题、投诉、信息获取请求以及根据数据保护法产生的任何其他问题应首先通过发送电子邮件至 [DPO@cscglobal.com](mailto:DPO@cscglobal.com)，提交给 CSC 数据保护官。

CSC 承诺会处理您针对数据隐私以及我们收集或使用您个人信息提出的投诉。欧盟或瑞士个人如对本隐私声明有任何疑问或投诉，请首先发送电子邮件至 [DPO@cscglobal.com](mailto:DPO@cscglobal.com) 联系 CSC。

如果您对 CSC 投诉处理结果不满意，您可将投诉提交独立申诉机构处理：对于欧盟/欧洲经济区数据主体，即您所在司法管辖区的数据保护机构（“DPA”）（例如，英国信息专员办公室（“ICO”））；对于瑞士数据主体，即瑞士联邦数据保护和信息专员（“FDPIC”）。

为此，您应联系您所在辖区的州或国家数据保护机构（如英国 ICO）。CSC 同意与相关国家的数据保护机构合作，并遵守数据保护机构专家组和 FDPIC 的决定。

如果在 CSC 和相关数据保护机构审查后，您的所有或部分投诉仍未得到解决，在某些情况下，您可以在当地司法管辖区提起法律诉讼，或者在某些情况下，个人可以援引具有约束力的仲裁结果。

## 19. Cookies 政策

CSC 致力于提高我们所使用技术的透明度，我们在下文简述了在您访问我们的网站和应用程序时，我们会如何使用 Cookies（及同类技术）。

### 19.1 什么是 Cookies（及同类技术）？

#### Cookies

Cookies 是在您访问网站或应用程序时发送到您设备上的一小段代码，用于储存、有时还会访问或跟踪您使用我们网站或应用程序的信息。我们使用 Cookies 来提升您的用户体验以及我们网站和服务的质量。当您访问我们网站时，我们的网络服务器会向您的设备发送 Cookies，以便我们识别您的设备。

当您在欧洲或英国以外的地方访问我们的网站时，我们的系统会在您登录我们网站时自动发送 Cookies 请求（除非您将浏览器设置为阻止 Cookies）。

当您在欧洲或英国访问 CSC 网站时，我们会在主页上弹出 Cookies 访问权限窗口，说明我们如何使用 Cookies，以便您同意我们在您的浏览器上设置 Cookies。在您勾选“我同意”后，才能关闭 Cookies 窗口。我们会在您的浏览器上设置永久性 Cookies 来适当记录您的同意。

您可以选择拒绝同意，但请注意禁用 Cookies 会影响您的用户体验，并可能使您无法使用我们网站的部分内容。

您可以通过两种方式删除您浏览器中的 Cookies：自动删除（自动过期）或手动删除。我们在下文提供了更多详细信息，以帮助您了解我们使用的 Cookies 类型以及如何管理它们。

### 电子邮件跟踪

我们的电子通讯平台包含一些技术和代码，它们的工作原理是在我们发布的（包括根据上文第 9 条推送的）某些电子邮件和最新资讯中嵌入跟踪像素和/或图像。

当您打开电子邮件时，此跟踪技术会自动向我们的平台返回信息，以便我们确认电子邮件是否被查看。电子商务平台还可以通过这一技术记录邮件查看时间和日期、查看次数、查看邮件时的大致位置、使用的操作系统或设备、用户 IP 地址、邮件中超链接的点击次数、附件查看情况、进一步浏览信息以及邮件转发情况。

### Cookies 同类技术：设备指纹识别

除 Cookies 外，我们还会使用“设备指纹识别”技术。而这就需要收集您主动提供的信息（例如与您设备关联的电话号码）或您的设备在连接到我们的网站或移动应用程序时自动传输的信息，以便针对您的设备创建一份独特的识别档案。

此技术与 Cookies 的不同之处在于不需要向您的设备发送代码。然而，相似之处却是都能让我们识别您的设备。

我们仅将该技术用于确保您的账户以及我们向您或您的雇主提供的服务的安全性。我们认为设备指纹识别是提供服务的绝对必要条件，因此使用该技术无需征得您的同意。

### 19.2 CSC 为什么使用 Cookies、电子邮件跟踪和设备指纹识别？

CSC 使用 Cookies 的主要原因是提高我们网站和应用程序的运行效率。

我们使用 Cookies 来跟踪我们网站和应用程序的性能，以便我们加以改进，并精选和推送与您相关的在线广告。

我们使用电子邮件跟踪技术和像素来确定邮件是否被打开，从而评估您对我们信息通讯的参与度，优化我们的信息通讯、定制服务和法律资讯偏好、新闻邮件、营销等，并评估其价值和有效性。使用这一技术有助于我们确定是否需要、何时需要以及如何发布进一步信息，或是否需要停止向特定收件人推送一般资讯。

如上所述，我们只会把设备指纹识别技术用于确保我们的服务安全。

### 19.3 CSC 使用的 Cookies 类型及其原因：

我们的网站和应用程序使用下述 Cookies：

- 绝对必要的 Cookies，即我们网站和应用程序运行所必需的 Cookies，包括保证您能够登录我们网站和应用程序安全区域的 Cookies。设置这些 Cookies 无需征得您的同意。不过，您可以在您的设备/浏览器上自行禁用这些 Cookies，但这样做可能导致我们的网站无法按照您的预期运行，以及某些功能无法使用。

我们使用的设备指纹识别技术也在此列。

- 非必要 Cookies，其中包括：
  - 分析/性能型 Cookies。这类 Cookies 帮助我们识别和统计访客数量，并了解他们在我们网站和应用程序中的使用习惯。例如，通过确保用户能够轻松找到他们需要的信息来帮助我们改进网站运行。我们使用 Cookies 收集访客统计数据，例如访问过我们网站和应用程序的人数、访问我们网站的渠道、使用的技术类型（例如 Mac 或 Windows 帮助我们识别他们的身份（针对我们网站在使用特定技术时无法正常运行的情况））、在我们网站和应用程序上花费的时间和浏览过的页面等，这些都有助于我们不断改进网站和应用程序。
  - 功能型 Cookies。这类 Cookies 用于在您再次访问我们的网站或应用程序时识别您的身份，并有助于我们为您提供个性化内容，向您问好，并记住您的偏好（例如，您的语言或地区选项）。
  - 营销/广告型 Cookies。CSC 使用再营销标签。在我们的网站上添加再营销标签后，当之前浏览过我们网站的访客浏览 Google Display Network™（GDN）服务的其他网站或在 Google® 上进行搜索时，我们的广告就能展示给他们。利用再营销标签，针对他们在我们网站上浏览过的内容，向他们展示定制化内容。再营销标签使用来自 GDN 的第三方 Cookies。访客可以通过 Google 广告设置禁用 Google 的 Cookies。CSC 的微型网站 [cscglobal.co.uk](http://cscglobal.co.uk)、[cscglobal.de](http://cscglobal.de)、[cscglobal.es](http://cscglobal.es) 和 [cscglobal.fr](http://cscglobal.fr) 不使用再营销标签。

这些 Cookies 包括：

- 会话 Cookies。这些临时 Cookies 会过期，并在您关闭浏览器时自动清除。我们使用会话 Cookies 授予客户内容访问权限并开启评论功能。
- 持久性 Cookies。它们的到期日期通常在遥远的未来，并且会一直保留在您的浏览器中，除非过期或您手动删除它们。持久性 Cookies 可用于多种目的，

包括记住用户使用我们网站时的偏好和选择，或定向投放广告。第一方 Cookies 和第三方 Cookies: Cookies 来自第一方还是第三方，具体取决于设置 Cookies 的网站或域。基本而言，第一方 Cookies 由用户访问的网站（URL 窗口显示的网站）设置，而第三方 Cookies 由非用户正在访问的其他域（如 google.com）设置。当用户访问某个网站时，某家公司通过该网站设置的 Cookies 就是第三方 Cookies。

#### 19.4 您在 CSC 网站上可能遇到的其他 Cookies

我们还可能在网站上使用第三方 Cookies。根据我们的政策，只有 CSC 可信赖的合作伙伴才能设置会话或持久性 Cookies。这些 Cookies 可能会收集您在不同网站、不同时间段的线上活动信息。

通过我们的网站设置 Cookies 的第三方包括领英（LinkedIn）、Maxmind、Youtube、脸书（Facebook）和 Doubleclick。

我们在网站和应用程序上使用的第三方 Cookies 可能会跟踪网站性能和使用情况，监控聊天会话或用户位置，或编制报告来帮助我们改进网站和应用程序。当您在某些司法管辖区依法访问我们的网站时，我们会向您发出通知，明确告知您我们打算使用 Cookies，且您必须勾选“我接受”方框才能设置 Cookies。

如果您不希望通过我们的网站接收 Cookies，您可以将浏览器设置为“阻止所有 Cookies”（见下文），仅允许“受信任”的网站设置 Cookies，或者只接受您当前使用的网站 Cookies。当您在欧洲访问我们的网站时，您可以在网站主页上出现 Cookies 弹窗时拒绝勾选“我接受”方框或勾选“我不同意”方框。

当您在欧洲以外的地方访问我们的网站时，我们的系统会在您登录我们网站和应用程序时自动发送 Cookies 请求（除非您将浏览器设置为阻止 Cookies）。

#### 19.5 我们不使用的 Cookies

我们不使用 Flash Cookies（有时也被称为本地共享对象或 LSO）。

#### 19.6 CSC 会使用 Cookies 出售客户信息吗？

我们虽然不会利用 Cookies 向第三方提供您的数据以换取金钱报酬，但我们可能会因为允许第三方访问 Cookies 而获得其他报酬。

#### 19.7 禁用 Cookies 后会影响网站运行吗？

您可以在禁用 Cookies 的情况下浏览我们的网站，但可能无法正常使用某些交互功能。

## 19.8 欧盟 Cookies 法规

当您在欧洲访问 CSC 网站时，我们会在主页上弹出 Cookies 窗口，说明我们如何使用 Cookies，以便您同意我们在您的浏览器上设置 Cookies。在您勾选“我同意”或“我不同意”后，才能关闭 Cookies 窗口。我们会在您的浏览器上设置持久性 Cookies 来适当记录您的同意。请注意，鉴于我们的微型网站都不使用 Cookies，所以它们不会弹出 Cookies 窗口。

## 19.9 管理您的 Cookies

您可以通过以下方式管理 Cookies 设置和偏好。

- 了解 Cookies: <http://www.allaboutcookies.org/>
- 禁用 Google 中的 Cookies: [广告设置](#)
- [美国地区](#)
- [英国地区](#)
- 禁用第三方供应商的 Cookies: 网络广告促进会 ([Network Advertising Initiative](#)) [退订页面](#).
- [双击退订页面](#)
- [管理公司的 Cookies \(美国\) 或欧盟地区](#)
- [在您的网络浏览器中管理 Cookies](#)

## 19.10 “请勿跟踪”功能

本网站目前无法识别从您网络浏览器发出的“请勿跟踪”信号。

您可以通过电子邮件和隐私设置及偏好停用电子邮件跟踪功能。您应将浏览偏好设置为“请勿跟踪”模式。